

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Restaurants, Event-Catering & Hotelübernachtungen von Groupe Oniro**

### **1. Geltungsbereich**

Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle Leistungen und Lieferungen der Groupe Oniro, einschließlich derjenigen des Safran Zunft Restaurants & Banketts, des Brauerei Restaurants, des Bistros im Kunstmuseum Basel, des Le Rhin Bleu, des Landgasthof Riehen Hotels & Restaurants sowie des Groupe Oniro Caterings.

Sollte Groupe Oniro diese Geschäftsbedingungen während eines laufenden Vertrags ändern, wird die aktualisierte Version übernommen, sofern der Kunde schriftlich benachrichtigt wird und innerhalb von 14 Tagen keinen Einspruch erhebt. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden werden nur dann Bestandteil des Vertrags, wenn Groupe Oniro ihrer Einbeziehung ausdrücklich schriftlich zustimmt. Werden dem Kunden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen einer unserer Betriebe direkt mit dem Veranstaltungsangebot übermittelt, haben diese Vorrang vor allen anderen Bedingungen.

### **2. Vertragsabschluss**

Der Vertrag (auch als „Buchung“ bezeichnet) kommt zustande, wenn Groupe Oniro die Anfrage des Kunden annimmt. Die Annahme kann schriftlich bestätigt werden. Bucht ein Dritter im Namen des Kunden, haften sowohl der Dritte als auch der Kunde gesamtschuldnerisch für die vertraglichen Verpflichtungen.

### **3. Leistungen, Preise, Zahlung, Abrechnung**

- Groupe Oniro verpflichtet sich, die bestellten und bestätigten Leistungen zu erbringen, während der Kunde verpflichtet ist, die vereinbarten Preise für diese Leistungen zu zahlen. Dies gilt für alle damit verbundenen Hotel-, Catering- und Drittanbieterkosten.
- Die Preise beinhalten die geltende Mehrwertsteuer. Ändern sich die Mehrwertsteuersätze, werden die Preise entsprechend angepasst. Kommunale Abgaben wie die Kurtaxe werden für Hotelübernachtungen separat in Rechnung gestellt.
- Liegen zwischen Vertragsabschluss und Vertragserfüllung mehr als vier Monate und erhöhen sich die allgemeinen Preise für die Leistungen, kann Groupe Oniro den Preis um maximal 5 % erhöhen.
- Die Zahlung ist bei Erhalt der Rechnung fällig, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Bei Zahlungsverzug ist Groupe Oniro berechtigt, Zinsen in Höhe von 10 % über dem Basiszinssatz für Unternehmen und 5 % für Verbraucher zu berechnen.
- Groupe Oniro behält sich das Recht vor, eine Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung zu verlangen. Erfolgt diese nicht innerhalb der vereinbarten Frist, kann Groupe Oniro den Vertrag kündigen und Schadenersatz verlangen.

### **4. Verfügbarkeit, Bereitstellung und Rückgabe von Hotelzimmern**

- Kunden haben keinen Anspruch auf ein bestimmtes Zimmer, es sei denn, dies wurde schriftlich bestätigt. Der Check-in erfolgt ab 14:00 Uhr, und die Zimmer müssen bis 21:30 Uhr bezogen werden. Spätanreisen müssen schriftlich mitgeteilt werden, und das Hotel kann eine Garantie für solche Anreisen verlangen. Der Check-out erfolgt am Abreisetag bis 12:00 Uhr. Für späte Check-outs kann das Hotel zusätzliche Gebühren erheben.

#### 5. **Stornierung durch den Kunden (Unterkunft und Veranstaltungen)**

- Nicht erstattungsfähige Tarife erfordern die vollständige Zahlung bei Buchung und werden nicht zurückerstattet, selbst wenn das Zimmer nicht belegt wird. Kostenlose Stornierungen sind möglich, wenn dies vereinbart wurde und vor Ablauf der festgelegten Frist erfolgt; andernfalls wird eine Gebühr erhoben.
- Bei Nichterscheinen wird die Reservierung am nächsten Tag um 12:00 Uhr storniert, und dem Kunden wird eine Übernachtung in Rechnung gestellt.
- Für Veranstaltungen müssen Stornierungen kostenlos mehr als 29 Tage im Voraus erfolgen. Stornierungen zwischen 3 und 29 Tagen im Voraus führen zu einer Berechnung von 50 % der Raummiete, und Stornierungen innerhalb von 2 Tagen vor der Veranstaltung führen zu einer Berechnung von 100 % der Raummiete sowie eines Prozentsatzes der vereinbarten Speisen- und Getränkekosten. Bei Nichterscheinen werden 100 % der gebuchten Leistungen in Rechnung gestellt.

#### 6. **Rücktrittsrecht der Groupe Oniro**

Groupe Oniro kann den Vertrag aus verschiedenen Gründen kündigen, unter anderem bei höherer Gewalt, falschen Buchungsinformationen, Risiken für den Hotelbetrieb, unbefugter Untervermietung oder Nichterfüllung vereinbarter Vorauszahlungen.

#### 7. **Änderungen der Teilnehmerzahl oder des Veranstaltungsortes**

- Änderungen der Teilnehmerzahl von mehr als 5 % müssen mindestens 7 Tage im Voraus mitgeteilt werden. Groupe Oniro behält sich das Recht vor, die Räume anzupassen, wenn sich die Teilnehmerzahl erheblich ändert.
- Veranstaltungen, die nach Mitternacht fortgesetzt werden, werden mit CHF 200 pro Stunde berechnet.

#### 8. **Nutzung eigener Speisen und Getränke**

- Es dürfen nur die vom Betrieb bereitgestellten Speisen und Getränke bei Veranstaltungen verwendet werden. Ausnahmen bedürfen einer schriftlichen Vereinbarung, und es wird ein Korkengeld erhoben.

#### 9. **Technische Ausrüstung und Anschlüsse**

- Die von Groupe Oniro bereitgestellte technische Ausrüstung muss vom Kunden sorgfältig behandelt werden, der für etwaige Schäden haftet. Die Verwendung eigener elektrischer oder technischer Ausrüstung des Kunden bedarf einer schriftlichen Zustimmung und kann Gebühren verursachen.

#### 10. **Musik, Shows und Künstlerausstellungen**

- Der Kunde ist für die Einholung der erforderlichen Genehmigungen für Veranstaltungen mit Drittrechten (z. B. Urheberrechten) verantwortlich. Der Kunde ist auch für die Zahlung der Sozialversicherungsbeiträge für Künstler verantwortlich, die an der Veranstaltung beteiligt sind.

#### 11. **Dekorationsmaterialien und Ausstellungen**

- Dekorationsmaterialien müssen den Brandschutzvorschriften entsprechen, und die Befestigung von Gegenständen an Wänden oder Decken bedarf der Genehmigung. Ausstellungsstücke oder persönliche Gegenstände, die in den Betrieb gebracht werden, befinden sich auf eigenes Risiko des Kunden, und Groupe Oniro haftet nicht für Verluste oder Schäden.

#### **12. Haftung des Kunden**

Der Kunde haftet für alle Schäden an der Immobilie oder deren Ausstattung, die durch den Kunden oder seine Gäste verursacht werden. Groupe Oniro kann eine angemessene Sicherheitsleistung verlangen, um die Haftung zu decken.

#### **13. Haftung der Groupe Oniro**

Groupe Oniro haftet für die Erfüllung ihrer vertraglichen Pflichten mit der gebotenen Sorgfalt. Schadensersatzansprüche sind jedoch begrenzt, mit Ausnahme von vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzungen sowie Schäden im Zusammenhang mit Tod oder Körperverletzung.

#### **14. Schlussbestimmungen**

Änderungen des Vertrags müssen schriftlich erfolgen. Erfüllungsort und Zahlungsort ist der Geschäftssitz des Betriebs.

## **General Terms and Conditions for Groupe Oniro Restaurants, Event Catering & Hotel Accommodation**

**1. Scope of Applicability** These terms and conditions apply to all services and deliveries provided by Groupe Oniro, including those of Safran Zunft Restaurant & Banquets, Brauerei Restaurant, Bistro at Kunstmuseum Basel, Le Rhin Bleu, Landgasthof Riehen Hotel & Restaurant, and Groupe Oniro Catering.

Should Groupe Oniro revise these terms and conditions during an ongoing contract, the updated version will be incorporated if the customer is notified in writing, and no objection is raised within 14 days. The customer's own terms and conditions will only form part of the contract if Groupe Oniro explicitly agrees to their incorporation in writing.

**2. Conclusion of the Contract** The contract (also referred to as the "booking") is formed when Groupe Oniro accepts the customer's request. Acceptance can be confirmed in writing. If a third party books on behalf of the customer, both the third party and the customer are jointly liable for the contract's obligations.

### **3. Services, Prices, Payment, Billing**

- Groupe Oniro agrees to provide the services ordered and confirmed, while the customer is obligated to pay the agreed prices for those services. This applies to all related hotel, catering, and third-party expenses.
- Prices include applicable VAT. If VAT rates change, the prices will adjust accordingly. Municipal duties, such as city taxes, are added to the customer's bill separately for hotel accommodations.
- If the period between the contract's conclusion and its fulfillment exceeds four months and the general price for services increases, Groupe Oniro may increase the price by no more than 5%.
- Payment is due upon receipt of the invoice unless otherwise agreed. In case of delayed payment, Groupe Oniro is entitled to charge interest at a rate of 10% above the base rate for companies and 5% for consumers.
- Groupe Oniro reserves the right to request an advance payment or security deposit. Failure to provide such payment within the agreed timeframe allows Groupe Oniro to terminate the contract and seek damages.

### **4. Hotel Room Availability, Delivery, and Return**

- Customers do not have a right to a specific room unless confirmed in writing. Check-in is from 14:00, and rooms must be claimed by 21:30. Late arrivals must be communicated in writing, and the hotel may require a guarantee for such arrivals. Check-out is at 12:00 on the day of departure. The hotel may charge additional fees for late check-outs.

## **5. Customer Cancellation (Accommodation and Events)**

- Non-refundable rates require full payment upon booking and will not be refunded even if the room is not occupied. Customers may cancel for free if this was agreed and done by the specified deadline; otherwise, a charge will apply.
- No-shows for hotel bookings will result in the reservation being canceled by 12:00 the next day, with the customer charged for one day's stay.
- For events, free cancellations must be made more than 29 days in advance. Cancellations made between 3-29 days prior will incur a 50% charge for room hire, and cancellations made within 2 days of the event will incur a 100% charge for room hire plus a percentage of the agreed food and beverage costs. No-shows for events will result in a 100% charge for all services booked.

**6. Groupe Oniro's Right to Withdraw** Groupe Oniro can terminate the contract for various reasons, including but not limited to: force majeure, false booking information, risks to the hotel's operation, unauthorized subleasing, or failure to pay agreed advance payments.

## **7. Changes to Event Participants or Locations**

- Changes in participant numbers of more than 5% must be communicated at least 7 days in advance. Groupe Oniro reserves the right to adjust rooms if participant numbers increase or decrease significantly.
- Events that continue after midnight will be charged at a rate of CHF 200 per hour.

## **8. Use of Own Food and Drink**

- Only food and drinks provided by the property are allowed for events. Exceptions require written agreement, and a corkage fee will be applied.

## **9. Technical Equipment and Connections**

- Technical equipment provided by Groupe Oniro must be handled carefully by the customer, who is liable for any damages. The use of the customer's own electrical or technical equipment requires written consent and may incur fees.

## **10. Music, Shows, and Artist Exhibitions**

- Customers are responsible for obtaining the necessary permissions for any events involving third-party rights (e.g., copyrights). The customer is also responsible for any social security contributions for artists involved in the event.

## **11. Decoration Materials and Exhibits**

- Decoration materials must comply with fire safety regulations, and permission is required to affix items to walls or ceilings. Exhibits or personal items brought into the property are at the customer's own risk, and Groupe Oniro is not liable for any loss or damage.

**12. Customer Liability** The customer is liable for any damage to the property or its equipment caused by the customer or their guests. Groupe Oniro may require appropriate security to cover potential liability.

**13. Property Liability** Groupe Oniro is liable for performing its contractual duties with reasonable care. However, claims for compensation are limited, with exceptions for intentional or grossly negligent breaches and damages relating to death or personal injury.

**14. Final Provisions** Any amendments to the contract must be made in writing. The place of fulfillment and payment is the registered office of the property.

9/24/Groupe Oniro